



## Referencje

W 2019 roku **Adam Walczak** dołączył do naszego zespołu jako **Architekt Systemowy**, stając przed zadaniem rozbudowy architektury platformy sprzedaży biletów [ewejsciowki.pl](https://ewejsciowki.pl) (od 2022 [kicket.com](https://kicket.com)) w odpowiedzi na nowe wyzwania rynkowe. Wówczas nasza infrastruktura techniczna była stosunkowo prosta, opierając się na pojedynczym serwerze dedykowanym, co nieuchronnie prowadziło do rosnących problemów z wydajnością, zwłaszcza w okresach szczytowego obciążenia. Adam zdiagnozował te wyzwania i opracował strategiczny plan migracji naszych usług na platformę **Kubernetes**. We współpracy z zespołem deweloperskim skutecznie wyeliminował z naszego backendu opartego na **Javie** wszelkie elementy uniemożliwiające skalowanie horyzontalne. Dzięki tym działaniom nasz system zaczął ewoluować w kierunku **automatycznego skalowania**, co rozwiązało pierwotne problemy z przeciążeniem. Adam położył również silny nacisk na **monitoring** usług, wdrażając kompleksowo rozwiązanie **Datadog**. To posunięcie znacząco podniosło świadomość operacyjną zespołu, umożliwiając nam proaktywne reagowanie na incydenty, często jeszcze przed otrzymaniem pierwszych zgłoszeń od użytkowników.

Kolejnym strategicznym krokiem było przejście na architekturę **mikro-usługową**. Celem tej transformacji było znaczące poszerzenie funkcjonalności naszej oferty **SaaS** dla organizatorów wydarzeń kulturalnych, obejmującej systemy takie jak system biletowy white-label, Dashboard, POS oraz skaner biletów. W ramach tych działań zrealizowaliśmy również ambitny projekt związany z dynamicznym ustalaniem cen (Dynamic Pricing), co wzbogaciło nasz stos technologiczny o usługi wykorzystujące **Python**, **R**, **machine learning** oraz **TensorFlow**.

Dzięki konsekwentnie wykazywanej inicjatywie i pracowitości, Adam zdobył ogromne uznanie w zespole deweloperskim, co naturalnie doprowadziło do objęcia przez niego w 2021 roku roli **Tech Leada**. W kolejnych latach, wraz z zespołem, kontynuował rozbudowę funkcjonalności platformy oraz jej zdolności do pracy pod dużym obciążeniem. Kluczowe w tym zakresie było wdrożenie replikacji baz danych **PostgreSQL** oraz systemu **Kafka**, co umożliwiło implementację zaawansowanych wzorców architektonicznych, takich jak **Event Sourcing**, **Transactional Outbox**, **CQRS** i **Reliable Messaging**. Równolegle podjęliśmy decyzję o rebrandingu firmy na [kicket.com](https://kicket.com) oraz zainicjowaliśmy nowy projekt badawczy. Jego celem było opracowanie rozwiązania pozwalającego na obsługę gwałtownych wzrostów sprzedaży (tzw. "peeków sprzedażowych") bez konieczności uruchamiania wielogodzinnych wirtualnych kolejek dla użytkowników, obserwowanych na platformach takich jak Ticketmaster. W wyniku tych działań Adam zainicjował powstanie nowego zespołu w firmie i dokonał domenowego podziału komponentów platformy na obszary: Back Office, Front Office oraz Data Analytics. Wspólnie z

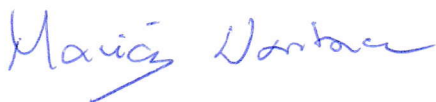
HW

zespołem Back Office opracował prototyp nowatorskiego sposobu przetwarzania rezerwacji konkurujących o te same miejsca w ramach jednego wydarzenia. Rozwiązanie to w testach syntetycznych wykazało zdolność do sprzedaży 60 000 miejsc pośród setek tysięcy zainteresowanych użytkowników w czasie poniżej 15 minut. Natomiast we współpracy z zespołem Front Office ujednolicił nasze frontendy w oparciu o framework **Angular**. W związku z dynamicznym rozwojem firmy i przekształceniem pojedynczego zespołu deweloperskiego w cały dział technologiczny, Adam został mianowany na stanowisko **CTO**.

W 2024 roku postawiliśmy przed Adamem kolejne ambitne wyzwanie: **koordynację procesu fuzji spółek od strony technologicznej**. Odegrał on kluczową rolę w pozyskaniu inwestora strategicznego – Piletilevi Group (PLG) – który zapewnił kapitał niezbędny do połączenia kicket.com ze spółką BPM Media, właścicielem portalu biletomat.pl. Dział techniczny kicket.com oraz wypracowany przez niego dorobek technologiczny przeszły audyty due diligence z bardzo wysokimi ocenami, co znacząco wzmocniło naszą pozycję negocjacyjną i przyczyniło się do pomyślnego sfinalizowania transakcji. W ciągu roku Adam z sukcesem zintegrował programistów biletomat.pl ze strukturami kicket.com, doprowadzając do połączenia obu serwisów i umożliwiając migrację organizatorów na platformę kicket.com.

Na przestrzeni tych lat poznałem Adama jako osobę niezwykle zmotywowaną do tworzenia systemów informatycznych na światowym poziomie. Jego pracowitość i konsekwencja w utrzymywaniu wysokich standardów technicznych zjednały mu szacunek i lojalność zespołu deweloperskiego. Na szczególne uznanie zasługuje jego umiejętność zarządzania projektami z perspektywy zarówno szczegółów, jak i całościowej wizji. Mimo dynamicznego wzrostu firmy, Adam nadal aktywnie uczestniczy w procesie code review, wspierając deweloperów zarówno w kwestiach implementacyjnych, jak i poprzez strategiczne spojrzenie na architekturę systemu oraz organizację pracy zespołów. Uważam go za jedną z kluczowych postaci, których wieloletni wkład umożliwił spółce kicket.com osiągnięcie pozycji drugiego największego dystrybutora biletów online w Polsce.

Z poważaniem,



KICKET.COM SP. Z O. O.  
ul. Zajęcza 15  
00-351 Warszawa  
NIP 1132896755  
REGON 362762198

Maciej Wartacz

Prezes Zarządu spółki [kicket.com](https://kicket.com) sp. z o.o.  
(spółka z grupy AS Piletilevi PLG)