

Procedury

11 wiadomości

Adam Walczak <adam@walczak.it>
Do: kontakt@zenbox.pl

13 sierpnia 2018 16:41

Witam.

Jak w Państwa firmie wygląda procedura zmiany maila przypisanego do konta?
Proszę o konkretną odpowiedź opisująca cały proces krok po kroku.

--
Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992
WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

pomoc.zenbox.pl <kontakt@zenbox.pl>
Odpowiedź do: "pomoc.zenbox.pl" <kontakt@zenbox.pl>
Do: Adam Walczak <adam@walczak.it>

13 sierpnia 2018 16:46



Cześć,
Dziękuję za kontakt!

Twoja wiadomość trafiła już do naszego systemu, a Mnisi dadzą z siebie wszystko, żeby na nią jak najszybciej odpowiedzieć. Jeśli chciałbyś coś dodać lub sprawdzić jej status, kliknij:
<https://pomoc.zenbox.pl/tickets/621038>

Uważnie obserwuj nasze odpowiedzi, aby przekonać się jak szybko działa Zenbox :)

Z pozdrowieniami,
Dominik *****
Kierownik Biura Obsługi Klienta | zenbox.pl

Możesz odpowiedzieć na tę wiadomość.

[➔ Panel klienta](#)   **Michał ******* <kontakt@zenbox.pl>
Odpowiedź do: Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>
Do: Adam Walczak <adam@walczak.it>

13 sierpnia 2018 16:54



Możesz odpowiedzieć na tę wiadomość.

[➔ Panel klienta](#)   



Dzień dobry,

Uprzejmie informuję, że klient zgłaszający się do nas z prośbą o zmianę e-mail musi dostarczyć nam oświadczenie ze swoimi pełnymi danymi oraz na kogo jest konto z prośbą o zmianę e-maila. Dokument musi być podpisany i wysłany w formie co najmniej skanu. Dodatkowo w przypadku konta na osobę prywatną konieczne jest przesłanie dokumentu tożsamości z zamazanymi danymi wrażliwymi, a w przypadku firm dokument potwierdzający istnienie firmy.

W razie dodatkowych pytań, pozostaję do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,

Michał *****

Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

Jak oceniasz poziom udzielonej odpowiedzi? [Pozytywnie](#) [Neutralnie](#) [Negatywnie](#)

Historia zgłoszenia:

[Ukryto cytowany tekst]

Jeśli chcesz sprawdzić lub coś dodać do zgłoszenia, kliknij: <https://pomoc.zenbox.pl/tickets/621038> lub odpowiedz na to zgłoszenie.

Możesz odpowiedzieć na tę wiadomość.

[Panel klienta](#) [f](#) [t](#) [+](#)

Adam Walczak <adam@walczak.it>
Do: Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>

13 sierpnia 2018 17:47

Czy zatem w przypadku firmy wysłanie skanu oświadczenia z danymi firmy i podpisem oraz z załączonym odpisem z KRS jest wystarczające aby zmienić email przypisany do konta?
Czy są też jeszcze jakieś kroki z tym związane?

--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992
WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>
Odpowiedź do: Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>
Do: Adam Walczak <adam@walczak.it>

13 sierpnia 2018 17:51



Możesz odpowiedzieć na tę wiadomość.

[Panel klienta](#) [f](#) [t](#) [+](#)



Panie Adamie,

Konieczne jest przesłanie właśnie takich dokumentów, jeśli wszystko się zgadza to zmiana adresu e-mail jest możliwa.

W razie dodatkowych pytań, pozostają do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,

Michał *****

Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

Jak oceniasz poziom udzielonej odpowiedzi? [Pozytywnie](#) [Neutralnie](#) [Negatywnie](#)

Historia zgłoszenia:

[Ukryto cytowany tekst]

13.08.2018 o 16:54:06, Michał ***** napisał(a):

Dzień dobry,

Uprzejmie informuję, że klient zgłaszający się do nas z prośbą o zmianę e-mail musi dostarczyć nam oświadczenie ze swoimi pełnymi danymi oraz na kogo jest konto z prośbą o zmianę e-maila. Dokument musi być podpisany i wysłany w formie co najmniej skanu. Dodatkowo w przypadku konta na osobę prywatną konieczne jest przesłanie dokumentu tożsamości z zamazanymi danymi wrażliwymi, a w przypadku firm dokument potwierdzający istnienie firmy.

W razie dodatkowych pytań, pozostają do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,

Michał *****

Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

13.08.2018 o 16:46:02, Adam Walczak <adam@walczak.it> napisał(a):

Witam.

Jak w Państwa firmie wygląda procedura zmiany maila przypisanego do konta? Proszę o konkretną odpowiedź opisującą cały proces krok po kroku.

--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992

[WALCZAK.IT](https://www.walczak.it) - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

Jeśli chcesz sprawdzić lub coś dodać do zgłoszenia, kliknij: <https://pomoc.zenbox.pl/tickets/621038> lub odpowiedz na to zgłoszenie.

Możesz odpowiedzieć na tę wiadomość.

[Panel klienta](#)



Adam Walczak <adam@walczak.it>
Do: Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>

13 sierpnia 2018 17:53

Ok. Ostatnie pytanie: w jaki sposób jest weryfikowana autentyczność oświadczenia?

--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992

[WALCZAK.IT](https://www.walczak.it) - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>

13 sierpnia 2018 17:56



Panie Adamie,

Dokument weryfikowany jest w taki sposób jak pozwala nasze polskie prawo.

W razie dodatkowych pytań, pozostają do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,

Michał *****

Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

Jak oceniasz poziom udzielonej odpowiedzi? [Pozytywnie](#) [Neutralnie](#) [Negatywnie](#)

Historia zgłoszenia:

[Ukryto cytowany tekst]

13.08.2018 o 17:51:37, Michał ***** napisał(a):

Panie Adamie,

Konieczne jest przesłanie właśnie takich dokumentów, jeśli wszystko się zgadza to zmiana adresu e-mail jest możliwa.

W razie dodatkowych pytań, pozostają do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,

Michał *****

Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

13.08.2018 o 17:48:02, Adam Walczak <adam@walczak.it> napisał(a):

Czy zatem w przypadku firmy wysłanie skanu oświadczenia z danymi firmy i podpisem oraz z załączonym odpisem z KRS jest wystarczające aby zmienić email przypisany do konta?

Czy są też jeszcze jakieś kroki z tym związane?

--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992

WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

13.08.2018 o 16:54:06, Michał ***** napisał(a):

Dzień dobry,

Uprzejmie informuję, że klient zgłaszający się do nas z prośbą o zmianę e-mail musi dostarczyć nam oświadczenie ze swoimi pełnymi danymi oraz na kogo jest konto z prośbą o zmianę e-maila. Dokument musi być podpisany i wysłany w formie co najmniej skanu. Dodatkowo w przypadku konta na osobę prywatną konieczne jest przesłanie dokumentu tożsamości z zamazanymi danymi wrażliwymi, a w przypadku firm dokument potwierdzający istnienie firmy.

W razie dodatkowych pytań, pozostają do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,

Michał *****

Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

13.08.2018 o 16:46:02, Adam Walczak <adam@walczak.it> napisał(a):

Witam.

Jak w Państwa firmie wygląda procedura zmiany maila przypisanego do konta? Proszę o konkretną odpowiedź opisującą cały proces krok po kroku.

--

Możesz odpowiedzieć na tą wiadomość.

[Panel klienta](#)





Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992
WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

Jeśli chcesz sprawdzić lub coś dodać do zgłoszenia, kliknij: <https://pomoc.zenbox.pl/tickets/621038> lub odpowiedz na to zgłoszenie.

Możesz odpowiedzieć na tą wiadomość.

➔ Panel klienta   

Adam Walczak <adam@walczak.it>
Do: Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>

13 sierpnia 2018 17:57

Czyli w jaki?

--
Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992
WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>
Odpowiedź do: Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>
Do: Adam Walczak <adam@walczak.it>

13 sierpnia 2018 18:03



Panie Adamie,

Sprawdzana jest poprawność wpisanych danych oraz danych na pieczęcie i podpisie. Przesyłanie dokumentów do jakichkolwiek podmiotów celem dokładniejszej analizy nie jest zgodne z polskim prawem.

W razie dodatkowych pytań, pozostaję do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,

Michał *****

Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

Jak oceniasz poziom udzielonej odpowiedzi? [Pozytywnie](#) [Neutralnie](#) [Negatywnie](#)

Historia zgłoszenia:

[Ukryto cytowany tekst]

13.08.2018 o 17:56:37, Michał ***** napisał(a):

Panie Adamie,

Dokument weryfikowany jest w taki sposób jak pozwala nasze polskie prawo.

Możesz odpowiedzieć na tą wiadomość.

➔ Panel klienta   



W razie dodatkowych pytań, pozostaję do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,
Michał *****

Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

13.08.2018 o 17:55:02, Adam Walczak <adam@walczak.it> napisał(a):

Ok. Ostatnie pytanie: w jaki sposób jest weryfikowana autentyczność oświadczenia?

--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992

WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

13.08.2018 o 17:51:37, Michał ***** napisał(a):

Panie Adamie,

Konieczne jest przesłanie właśnie takich dokumentów, jeśli wszystko się zgadza to zmiana adresu e-mail jest możliwa.

W razie dodatkowych pytań, pozostaję do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,
Michał *****

Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

13.08.2018 o 17:48:02, Adam Walczak <adam@walczak.it> napisał(a):

Czy zatem w przypadku firmy wysłanie skanu oświadczenia z danymi firmy i podpisem oraz z załączonym odpisem z KRS jest wystarczające aby zmienić email przypisany do konta?

Czy są też jeszcze jakieś kroki z tym związane?

--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992

WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

13.08.2018 o 16:54:06, Michał ***** napisał(a):

Dzień dobry,

Uprzejmie informuję, że klient zgłaszający się do nas z prośbą o zmianę e-mail musi dostarczyć nam oświadczenie ze swoimi pełnymi danymi oraz na kogo jest konto z prośbą o zmianę e-maila. Dokument musi być podpisany i wysłany w formie co najmniej skanu. Dodatkowo w przypadku konta na osobę prywatną konieczne jest przesłanie dokumentu tożsamości z zamazanymi danymi wrażliwymi, a w przypadku firm dokument potwierdzający istnienie firmy.

W razie dodatkowych pytań, pozostaję do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,
Michał *****

Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

13.08.2018 o 16:46:02, Adam Walczak <adam@walczak.it> napisał(a):

Witam.

Jak w Państwa firmie wygląda procedura zmiany maila przypisanego do konta? Proszę o konkretną odpowiedź opisująca cały proces krok po kroku.

--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992

WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

Jeśli chcesz sprawdzić lub coś dodać do zgłoszenia, kliknij: <https://pomoc.zenbox.pl/tickets/621038> lub odpowiedz na to zgłoszenie.

Możesz odpowiedzieć na tą wiadomość.

[Panel klienta](#)





Możesz odpowiedzieć na tą wiadomość.

→ Panel klienta   

Adam Walczak <adam@walczak.it>
Do: Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>

13 sierpnia 2018 18:07

Co rozumiecie przez poprawność danych w podpisie?
Czy firma przechowuje wzory podpisów klientów?
W jaki sposób sprawdzacie autentyczność podpisu ze skanu elektronicznego?

--
Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992
WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>
Odpowiedź do: Michał ***** <kontakt@zenbox.pl>
Do: Adam Walczak <adam@walczak.it>

13 sierpnia 2018 18:10



Panie Adamie,

Oczywiste jest, że w momencie gdy osoba podpisze się imieniem i nazwiskiem innym niż na tego na kogo jest konto to dokument zostanie odrzucony.

Nasza firma nie przechowuje podpisów klientów klientów.

W razie dodatkowych pytań, pozostają do dyspozycji.

--
Z pozdrowieniami,
Michał *****
Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

Jak oceniasz poziom udzielonej odpowiedzi?

Historia zgłoszenia:

[Ukryto cytowany tekst]

13.08.2018 o 18:03:07, Michał ***** napisał(a):

Panie Adamie,

Sprawdzana jest poprawność wpisanych danych oraz danych na pieczętce i podpisie. Przesyłanie dokumentów do jakichkolwiek podmiotów celem dokładniejszej analizy nie jest zgodne z polskim prawem.

W razie dodatkowych pytań, pozostają do dyspozycji.

--
Z pozdrowieniami,
Michał *****
Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

13.08.2018 o 17:59:01, Adam Walczak <adam@walczak.it> napisał(a):

Możesz odpowiedzieć na tą wiadomość.

→ Panel klienta   



Czyli w jaki?

--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992
WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

13.08.2018 o 17:56:37, Michał ***** napisał(a):

Panie Adamie,

Dokument weryfikowany jest w taki sposób jak pozwala nasze polskie prawo.

W razie dodatkowych pytań, pozostają do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,
Michał *****
Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

13.08.2018 o 17:55:02, Adam Walczak <adam@walczak.it> napisał(a):

Ok. Ostatnie pytanie: w jaki sposób jest weryfikowana autentyczność oświadczenia?

--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992
WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

13.08.2018 o 17:51:37, Michał ***** napisał(a):

Panie Adamie,

Konieczne jest przesłanie właśnie takich dokumentów, jeśli wszystko się zgadza to zmiana adresu e-mail jest możliwa.

W razie dodatkowych pytań, pozostają do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,
Michał *****
Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

13.08.2018 o 17:48:02, Adam Walczak <adam@walczak.it> napisał(a):

Czy zatem w przypadku firmy wysłanie skanu oświadczenia z danymi firmy i podpisem oraz z załączonym odpisem z KRS jest wystarczające aby zmienić email przypisany do konta?
Czy są też jeszcze jakieś kroki z tym związane?

--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992
WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

13.08.2018 o 16:54:06, Michał ***** napisał(a):

Dzień dobry,

Uprzejmie informuję, że klient zgłaszający się do nas z prośbą o zmianę e-mail musi dostarczyć nam oświadczenie ze swoimi pełnymi danymi oraz na kogo jest konto z prośbą o zmianę e-maila. Dokument musi być podpisany i wysłany w formie co najmniej skanu. Dodatkowo w przypadku konta na osobę prywatną konieczne jest przesłanie dokumentu tożsamości z zamazanymi danymi wrażliwymi, a w przypadku firm dokument potwierdzający istnienie firmy.

W razie dodatkowych pytań, pozostają do dyspozycji.

--

Z pozdrowieniami,
Michał *****
Biuro Obsługi Klienta zenbox.pl

13.08.2018 o 16:46:02, Adam Walczak <adam@walczak.it> napisał(a):

Witam.

Jak w Państwa firmie wygląda procedura zmiany maila przypisanego do konta?
Proszę o konkretną odpowiedź opisująca cały proces krok po kroku.

Możesz odpowiedzieć na tę wiadomość.

Panel klienta





--

Adam Walczak, adam@walczak.it, +48 604 188 992
WALCZAK.IT - Systemy IT na zamówienie dla biznesu i przemysłu

Jeśli chcesz sprawdzić lub coś dodać do zgłoszenia, kliknij: <https://pomoc.zenbox.pl/tickets/621038> lub odpowiedz na to zgłoszenie.

Możesz odpowiedzieć na tę wiadomość.

→ Panel klienta

